

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора о предоставлении физическим лицам возможности осуществления платежей в пользу АУЦА посредством Интернет-эквайринга

Дата публикации: 12.03.19

Настоящая Оферта адресована физическим лицам и в соответствии с пунктом 2 статьи 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики является официальным публичным предложением Учреждения Американский Университет в Центральной Азии (АУЦА) заключить Договор о предоставлении возможности осуществления платежей в пользу АУЦА (далее «Договор», условия Договора размещены в настоящей Оферте) посредством перевода средств в пользу АУЦА с Банковских карт без их физического использования (далее - «Интернет-эквайринг»), присоединившись к настоящей Оферте посредством ее акцепта.

Принимая условия настоящей Публичной Оферты, Держатель карты подтверждает свое согласие на обработку АУЦА его персональных данных, предоставленных при осуществлении платежа, в том числе, но не ограничиваясь, для формирования и передачи ответа Держателю карты, а также разрешения возможных претензий. Также держатель карты подтверждает свое согласие с передачей указанных выше персональных данных третьим лицам (в том числе банкам и пр.) и их обработку третьими лицами в целях исполнения настоящего договора, а также разрешения претензий, связанных с исполнением настоящего договора.

I. Термины и определения, используемые в настоящей Оферте

- 1.1. «Держатель карты» - держатель Банковской карты, совершающий Платеж от своего имени в пользу АУЦА с помощью Услуги. Также является стороной в Договоре на предоставление физическим лицам возможности осуществления платежей в пользу АУЦА.

- 1.2. «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Держателем карты условий настоящего Договора.
- 1.3. «Банк-эмитент» - юридическое лицо, осуществляющее эмиссию и ведение счетов Держателя карты.
- 1.4. «Банк-эквайер» - юридическое лицо, осуществляющее эквайринг на основании договора с АУЦА.
- 1.5. «Банковская карта» - инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения физическими лицами операций с денежными средствами, находящимися у Банка-эмитента в соответствии с договором с Банком-эмитентом. Следующие банковские карты могут быть использованы для осуществления платежей в пользу АУЦА с использованием вебсайта АУЦА: VISA International, Элкарт.
- 1.6. «Услуга» - услуга Интернет-эквайринга, предоставляющая возможность Держателю карты осуществлять благотворительные взносы в пользу АУЦА и платежи за участие в мероприятиях проводимых АУЦА с использованием вебсайта АУЦА, в соответствии с правилами предоставления банком-эквайером услуги интернет-эквайринга.
- 1.7. «CVC2/CVV2» - специальный трехзначный код, нанесенный на обратную сторону Банковской карты.
- 1.8. «Договор» - соглашение, заключенное между АУЦА и Держателем карты посредством акцепта настоящей Публичной оферты на WEB-сайте АУЦА.
- 1.9. «Стороны» - АУЦА, Банк-эквайер и Держатель карты.
- 1.10. «Операция» – операция по перечислению Держателем карты денежных средств в пользу АУЦА, с использованием Банковской карты с WEB-сайта АУЦА, результатом которой является списание денежных средств со счета Банковской карты.
- 1.11. «Платеж» – перечисление Держателем карты денежных средств в пользу АУЦА, с использованием Банковской карты на WEB-сайте АУЦА.

II. Предмет Договора

- 2.1. АУЦА обязуется предоставить Держателю карты возможность осуществления платежей в пользу АУЦА, при помощи Услуги.
- 2.2. Данная услуга может быть использована только для осуществления благотворительных взносов в пользу АУЦА и платежей за участие в мероприятиях, проводимых АУЦА.

III. Условия заключения Договора

- 3.1. Совершенные Держателем карты действия для осуществления платежей в пользу АУЦА с использованием Услуги является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Публичной оферты без каких-либо ограничений.
- 3.2. При пользовании Услугой Держатель карты обязуется руководствоваться Правилами оказания Услуги, указанными в разделе 5 настоящего Договора.

IV. Общие положения

4.1. Защита данных карты и безопасность совершенных операций оплаты осуществляется в соответствии с законодательством КР.

4.2. Держатель карты, заключив Договор на условиях, изложенных в Оферте, подтверждает, что:

- a. Держатель карты является законным обладателем информации, включая ту которая согласно законодательству, относится или может быть отнесена к информации персонального характера (персональные данные), размещенной на настоящем ресурсе.
- b. К персональным данным Держателя карты будут иметь доступ организации и частные лица, участвующие в обеспечении взаимодействия между АУЦА и банком и/или платежными системами и службами с целью проведения платежей, а также осуществляющие обслуживание и поддержку работоспособности настоящего ресурса.
- c. Указанные в пункте 4.2. организации и частные лица могут сохранять, обрабатывать и передавать третьим лицам персональные данные Держателя карты без получения его письменного согласия для выполнения целей, не противоречащих законодательству КР.
- d. Держатель карты не будет предъявлять исков к владельцу сайта, на котором были размещены его персональные данные, а также к его работникам или партнерам в связи с сохранением, обработкой и передачей его персональных данных.

V. Правила оказания Услуги

Для пользования Услугой Держателю карты необходимо в соответствующем разделе для осуществления платежей на сайте АУЦА указать категорию фонда (платежа), сумму взноса, ввести свои данные в соответствующие поля, в обязательном порядке помеченные символом астериск (), оставить комментарий и нажать кнопку *Finish and Pay with card* (Завершить и Оплатить картой).*

При несоответствии информации или незаполнении необходимых полей выдается предупреждение о необходимости проверить корректность введенных данных.

*После нажатия Держателем карты на кнопку *Finish and Pay with card* (Завершить и Оплатить картой), в случае полного и корректного заполнения необходимых полей, производится автоматизированное перенаправление на WEB-страницу Банка-эквайера, на которой необходимо ввести следующие данные:*

- *Номер Банковской карты Держателя карты*
- *Код CVC2/CVV2*
- *Срок действия Банковской карты Держателя карты*

- *Имя и фамилия Держателя карты, указанные на Карте.*

После ввода данных нажать «Оплатить».

Если данные введены верно, то при нажатии «Оплатить» выводится сообщение об успешном завершении Операции.

При несоответствии информации выдается предупреждение о необходимости проверить корректность введенных данных.

VI. Порядок зачисления средств

- 6.1. Платежи в пользу АУЦА совершенные посредством Услуги зачисляются на соответствующие расчетные счета АУЦА в Банк-эквайере.
- 6.2. Банк-эквайер не взимает комиссионное вознаграждение с держателя карты за проведение платежа.

VII. Порядок предоставления чека

- 7.1. АУЦА обязуется предоставить Держателю карты информацию по операции с использованием Карты (чек) в электронном виде на адрес электронной почты указанной Держателем карты на сайте АУЦА при совершении платежа.
- 7.2. АУЦА не несет ответственности за неполучение письма с информацией по операции в случае неверного указания адреса электронной почты на сайте АУЦА при совершении платежа.

VIII. Порядок возврата средств

- 8.1. Возврат денежных средств, перечисленных в пользу АУЦА при помощи Услуги не производится.

IX. Ограничения при пользовании Услугой

- 9.1. Услуга предоставляется Держателям карт, перечень которых указан в пункте 1.5. настоящей Публичной оферты.

Х. Прочие условия

- 10.1. Абоненты уведомляются об изменении настоящей Публичной оферты через WEB-сайт АУЦА: www.auca.kg. В случае изменения Публичной оферты действует редакция Публичной оферты, размещенная на сайте www.auca.kg.
- 10.2. Оказание Услуг может быть приостановлено для Держателя карт без объяснения причин на неограниченный срок.
- 10.3. АУЦА не несет ответственности перед Держателем карты за задержки и технические перебои при оказании Услуг, в возникновении которых нет вины АУЦА.
- 10.4. Держатель карты несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Держателя карты посредством использования Банковской карты Держателя карты при совершении платежа на WEB-сайте АУЦА.
- 10.5. Настоящий Договор вступает в силу со дня совершения Держателем карты, акцепта настоящей Публичной оферты в порядке, предусмотренном п. 3.1. настоящего Договора и считается заключенным до момента выполнения Сторонами принятых обязательств.
- 10.6. По вопросам, не оговоренным в настоящем Договоре, Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 10.7. Держатель карты может получить дополнительную информацию по настоящей Оферте, а также ознакомиться с настоящей Офертой, на официальном сайте АУЦА www.auca.kg, а также по следующим контактными данным:

Служба поддержки веб сайта АУЦА:

Тел.: +996 (312) 915000 доб.331 или 211;

E-mail: website_support@auca.kg