

Ethics in Psychology

For English version of Code Ethics please refer for American Psychological Association Code of Conduct. <https://www.apa.org/ethics/code/>

The following is the **Ethics Code for Psychologists of Kyrgyzstan** in Russian.

Этический Кодекс психологов Кыргызстана

Идея разработки данного этического кодекса была озвучена в 2005 году сотрудниками кафедры «Психология» Американского Университета в Центральной Азии. Концепция этого документа носила интегративный характер и была направлена на объединение сообщества психологов Кыргызстана для обсуждения этических аспектов преподавания, проведения научных и прикладных исследований и ведения психологической практики. Концепция была сформулирована и обсуждена с международным экспертом Шэрон Хорн, доктором психологических наук, профессором Университета Массачусетс, США. В результате был представлен план разработки этического кодекса психологов Кыргызстана в сотрудничестве с представителями профессорско–преподавательского состава университетов Кыргызстана, практикующими психологами, аспирантами и студентами. Представленный текст является продуктом работы рабочей группы психологов-преподавателей и практиков, и не является официально принятым документов для организации действий психологов в Кыргызстане.

СОДЕРЖАНИЕ

Преамбула:

Введение

Области применения

Основные понятия

Общие этические принципы деятельности психолога:

Принцип 1: Уважение прав человека

Принцип 2: Конфиденциальность

Принцип 3: Профессионализм и компетентность

Принцип 4: Ответственность

Принцип 5: Честность

Преамбула

Введение

Настоящий Этический Кодекс Психологов Кыргызстана (далее Кодекс) имеет своей главной целью установление основополагающих прав и обязанностей, вытекающих из особенностей профессиональной деятельности психолога. Кодекс должен служить специалистам практическим руководством при разрешении проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих в процессе профессиональной деятельности психологов. Кодекс направлен на предоставление психологу специфических моделей поведения в тех или иных ситуациях, связанных с профессиональной деятельностью психолога. Кодекс призван оградить общество от бесконтрольного и неквалифицированного использования психологических знаний, защитить психологов и психологию от дискредитации. Кодекс составлен в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики (далее КР), а так же в соответствии с Конвенцией Сотрудничества Независимых Государств о правах и основных свободах человека.

Этические принципы кодекса призваны обеспечить:

А: решение профессиональных задач в соответствии с этическими нормами;

Б: защиту законных прав людей, с которыми психологи вступают в профессиональное взаимодействие: обучающихся, воспитанников, студентов, клиентов, педагогов, супервизоров, участников исследований и др. лиц, с которыми работает психолог;

В: сохранение доверия между психологом и клиентом;

Г: укрепление авторитета психологов-консультантов, тренеров, исследователей и других представителей психологического сообщества среди населения КР.

Области применения

Этический Кодекс распространяется на все профессиональные виды деятельности психолога. К ним относятся клиническая и консультативная психологическая практика, диагностика, обучение, тренинг и супервизорство, создание тестовых и измерительных методик, обучающее консультирование, организационное консультирование, проведение социальных вмешательств и другая подобная деятельность.

Этические нормы устанавливают обязательные правила профессиональной психологической деятельности психолога. Этические нормы не исчерпывают всех ситуаций профессиональной деятельности психолога.

Условия соблюдения Кодекса могут быть включены в текст трудового договора с психологом. Соответствие деятельности психолога положениям Кодекса является необходимым условием при аттестации специалиста. В ходе аттестации факты грубого нарушения Этического кодекса могут быть квалифицированы как несоответствие занимаемой должности, и могут повлечь за собой меры, предусмотренные трудовым законодательством. Для решения спорных этических вопросов создается этическая комиссия, состав которой полностью определяется профессиональной организацией Кыргызстана. В своей профессиональной деятельности психологии должны учитывать

имплицитные и эксплицитные правила, действующие в том социальном окружении, где они работают, рассматривая их как элементы существующей ситуации и оценивая последствия соблюдения или отклонения от них для профессиональной деятельности психологов.

В процессе принятия решения касающегося профессионального поведения, психолог должен учитывать данный Этический Кодекс как свод правил, основанный и дополняющий существующее законодательство КР.

Психологи могут отвергнуть любой вид ограничений или помех своей профессиональной независимости и законному осуществлению своих профессиональных функций в соответствии с правами и обязанностями, устанавливаемыми настоящим кодексом.

Основные понятия

1. Наименование «психолог» может быть принято лицом, имеющим университетское образование по специальности «психология», а также лицами, которым в установленном порядке присвоены ученые степени кандидата наук по отраслям и специальностям психологической науки.
2. Под психологическим консультированием понимается оказание профессиональной психологической помощи и поддержки человеку (семье) посредством организации такого взаимодействия консультанта и клиента, построенного на базе научно-обоснованных концептуальных и процессуальных моделях, при котором происходит трансформация страдания клиента в усиление его способности к развитию и осознанному выбору.
3. Психологическая поддержка – система социально-психологических способов и методов, способствующих социально-профессиональному самоопределению личности в ходе формирования ее способностей, ценностных ориентаций и самосознания, повышению ее конкурентоспособности на рынке труда и адаптированности к условиям реализации собственной профессиональной карьеры. Психологическая поддержка осуществляется путем оптимизации психологического состояния человека как следствие полного разрешения или снижения актуальности психологических проблем, препятствующих трудовой, профессиональной, социальной самореализации на каждом из этапов жизни отдельного человека, малых групп, коллективов, формальных и неформальных объединений людей.

Основные методы психологической поддержки включают:

- а) психологическое просвещение;
- б) психологическое и психотерапевтическое консультирование;
- в) психологическая диагностика;
- г) психологический тренинг;
- д) психологическая коррекция;

Общие этические принципы деятельности психолога

1. Принцип: Уважение прав человека

1.1. Уважение и принятие личности клиента, его прав и достоинств

В своей профессиональной деятельности психолог с уважением относится к правам других людей на установки, мнения, моральные нормы и т.п. Психолог не имеет права осуществлять действия, которые могут оскорбить или унижить честь и достоинство клиентов (Национальная программа Кыргызской Республики “Права человека” на период 2002-2010 годы).

1.2. Забота о благополучии клиента

Во время консультирования, проведения исследований, тренингов и др. психолог заботится о благополучии клиентов и делает все возможное, чтобы предотвратить или уменьшить неблагоприятные последствия от своей профессиональной деятельности.

1.3. Запрет на манипуляцию, принуждение и давление со стороны психолога

1.3.1. Психолог не принимает подарков и услуг от клиентов взамен на оказанную им помощь, поскольку такая практика является серьезным источником конфликтов, и провоцирует эксплуатацию и девальвацию профессиональных отношений.

1.3.2. Психолог не имеет право оказывать на клиентов/респондентов давление любого вида и пользоваться служебным положением для оказания подобного давления. Любой человек имеет право отказаться от участия в психологическом обследовании или исследовании.

1.3.3. Психолог не имеет право принуждать клиентов/респондентов к обследованию/участию в исследовании, скрывая или искажая информацию о целях и методах обследования/исследования. Психолог обязан предоставить информацию об обследовании/исследовании в том объеме, в котором информация не повлияет на результаты обследования/исследования и заручиться информированным согласием клиентов/респондентов.

1.4. Запрет на дискриминацию

В своей профессиональной деятельности психолог следует принципам Декларации Прав Человека и избегает дискриминации на основе возраста, пола, национальности, вероисповедания, сексуальной ориентации, или иного признака, оговоренного в Декларации Прав Человека и в Конституции КР.

1.5. Конфиденциальность (см. принцип 2 Кодекса)

Конфиденциальность подразумевает защиту частной жизни клиента и любой информации, сообщаемой им психологу. Обязанность каждого психолога - использовать информацию о клиенте только в интересах самого клиента. Любая сообщаемая клиентом информация не

может стать известной третьему лицу, за исключением случаев, прописанных в законодательстве КР.

1.6. Запрет на злоупотребление служебным положением

Права и обязанности психолога при работе с клиентами основываются на принципе профессиональной автономии и не зависят от решений профессионалов более высокого ранга и администрации. Психолог осознанно берет на себя ответственность за все свои профессиональные действия и решения. При принятии профессиональных решений психолог руководствуется исключительно профессиональными знаниями и этическими принципами, и не использует собственное служебное положение для осуществления манипуляции или давления на клиентов/студентов/респондентов.

1.7. Запрет на вступление в близкие взаимоотношения с клиентом

Психологи должны избегать внепрофессиональных контактов с клиентами. Если же в силу обстоятельств психолог не может избежать внепрофессиональных отношений, то психолог обязан прекратить работу с данным клиентом и перенаправить его(ее) к другому соответствующему специалисту.

1.8. Объективность

Психологи осуществляют диагностику и вмешательство только в рамках, определенных профессиональными отношениями. Психологические отчеты и рекомендации строятся только на информации, полученной посредством валидного, стандартизированного, квалифицированного психологического инструментария и профессионального не предвзятого наблюдения и должны быть объективными.

1.9. Обязательное обсуждение результатов обследования/исследования

Результаты обследования и проведенного исследования должны быть объяснены клиентам на доступном им языке, не зависимо от того, кем и как проводилось обследование/исследование — психологом, ассистентом или в автоматическом режиме. При обсуждении результатов должны учитываться такие характеристики как возраст, образования, язык общения респондентов/клиентов и т.п.

Данные о целях и результатах обследования/исследования должны сообщаться в той форме и объеме, в которых они не повлияют на результаты текущего обследования/исследования, но в то же время будут понятными и достаточными для информирования клиента/респондента.

2. Принцип: Конфиденциальность

2.1. Соблюдение тайны психологического консультирования

2.1.1. Психологической тайной считается информация любого рода, связанная с частной жизнью клиента, касающаяся религиозных, политических и других убеждений, расовой,

национальной и другой принадлежности, сексуальных и других предпочтений клиента, а также с родом занятий, историей психологического расстройства (при его наличии) или специфических проблем, с которыми клиент обратился к психологу.

2.1.2. Психолог должен обсудить с клиентом/респондентом необходимость соблюдения психологической тайны и информирует клиента о том, что любая информация, полученная психологом от клиента/респондента не будет разглашена без его(ее) согласия. Обсуждение конфиденциальности как обязательного условия работы должно проходить на самых ранних этапах взаимодействия с клиентом/респондентом.

2.2. Хранение информации о клиенте

2.2.1. Информация о клиенте/респонденте не должна быть доступна никому кроме психолога, работающего непосредственно с данной информацией. Ответственность за недоступность данных о клиентах/респондентах целиком лежит на психологе.

2.2.2. Психологу следует минимизировать любую информацию, содержащуюся в отчетах или записях сессий в любой форме. Любая информация, позволяющая идентифицировать клиента/респондента (имя, место работы и т.п.), должна быть закодирована. Психологу следует кодировать любую информацию, поступающую от клиента/респондента для повышения степени защиты этой информации и повышения конфиденциальности процесса работы с клиентом.

2.2.3. Психолог может использовать конфиденциальную информацию о клиенте/респонденте только в случаях, предусмотренных законодательством КР, а также, если это направлено на защиту клиента/респондента или на защиту прав третьих лиц.

2.3. Публикация данных, содержащих информацию о клиенте/респонденте

2.3.1. При использовании конфиденциальной информации о клиенте/респонденте в научных публикациях, лекциях и научных выступлениях, в ходе которых возможна идентификация клиента/респондента, психолог обязан получить письменное разрешение от клиента/респондента об использовании данной информации. При использовании информации о клиенте/респонденте, психологу необходимо предоставлять ссылку на тот факт, что данная информация была использована с согласия клиента/респондента.

2.3.2. Психолог имеет право обсуждать конфиденциальную информацию о клиенте/респонденте с коллегами во время профессионального общения или с целью получения консультации коллег, при этом изменяя или не предоставляя информацию о личности и частной жизни во избежание идентификации клиента, и предоставляя информацию только в объеме необходимом для получения профессионального совета.

3. Принцип: Профессионализм и компетентность

3.1. Необходимый уровень образования

Психологом может именоваться специалист, имеющий профессиональное теоретическое университетское образование по специальности «психология», предусмотренное

стандартами образования КР, а также лицо, которому в установленном порядке присвоена ученая степень кандидата наук по отраслям и специальностям психологической науки.

3.2. Оценка собственных профессиональных возможностей

Психологу необходимо осознавать уровень собственных профессиональных возможностей, соотносить уровень своих знаний и возможностей с профессиональными требованиями в каждой конкретной ситуации и ответственно подходить к выбору методов работы.

Психологу необходимо осознавать ответственность при работе со случаями, которые не входят в круг его (ее) компетентности, и отказываться от вмешательства в подобных ситуациях. Если запрос клиента находится вне компетенции психолога, то он обязан перенаправить клиента к специалисту, компетентному в этой области. (см. пункт 5.03)

3.3. Профессиональная организация и взаимодействие специалистов¹.

Профессиональная организация психологов должна иметь своими целями следующее:

- способствование обмену опытом между специалистами
- регламентация деятельности психологов
- формирование корпоративного духа сообщества
- осуществление связи с общественностью
- проведение информационно-просветительской работы
- проведение работы над профилактикой выгорания
- способствование повышению квалификации членов сообщества

Профессиональное общение между специалистами-психологами следует считать одним из основных средств повышения профессиональных навыков и улучшения качества предоставляемых услуг. Одной из основных задач профессиональной организации должно являться регулирование стандартов психологического образования в КР и сертификация специалистов-психологов. Одной из основных целей создания профессиональной организации является поддержание связи с общественностью, ведение информационно-просветительской работы, а также пропаганда и обеспечение открытости и прозрачности в работе и разработках психологов.

3.4. Знание этического кодекса

Данный Кодекс является документом, с которым должен быть ознакомлен каждый психолог. Знание Кодекса является необходимым условием для теоретической подготовки

Предполагается, что психологами должна быть создана профессиональная ассоциация как регламентирующий и регулирующий орган. Данный орган будет создан на основе принципов, изложенных в кодексе. Данная ассоциация будет иметь право сертифицировать деятельность психологов в КР. Планируется, что сертификат, выдаваемый данной ассоциацией, будет являться документом, необходимым для осуществления профессиональной деятельности психолога. Условием для получения сертификата должно быть прохождение экзамена на профессиональную пригодность, который должен проводиться в рамках деятельности ассоциации.

и осуществления профессиональной деятельности психолога. Помимо Кодекса, психолог должен быть ознакомлен с другими положениями, затрагивающими этические вопросы, и представлять применимость этих норм к своей работе.

Незнание, непонимание или заблуждение относительно этических норм не может быть оправданием неэтичного поведения.

4. Принцип: Ответственность

4.1. Ответственность за решения, результаты работы и возможные последствия

4.1.1. В своей профессиональной деятельности психолог руководствуется своими знаниями и опытом, на основе которых он(а) самостоятельно принимает решение и лично несет за него ответственность. При принятии решения об оказании психологической помощи психолог несет ответственность за последствия выбранного и использованного им вмешательства.

4.1.2. При возникновении сомнительных и спорных ситуаций при консультировании, психолог обязан проконсультироваться с экспертом в соответствующей области и объективно рассмотреть полученные рекомендации. В том случае, если специализация психолога не позволяет считать его компетентным для консультирования в конкретном случае, психолог обязан перенаправить клиента к компетентному эксперту.

4.1.3. Психологи должны отказаться от вмешательства, если они уверены, что их помощь будет использована во вред или против законных интересов индивидов. В любой сфере своей деятельности психолог прежде всего заботится о благополучии клиента и не использует результаты работы ему во вред.

4.2. Информированность клиента/респондента

Психолог обязан предоставить на первых этапах взаимодействия с клиентом/респондентом полную информацию относительно целей и форм взаимодействия, размера оплаты, использования полученной от клиента информации и степени её конфиденциальности, возможности неэффективности вмешательства и возможных последствиях работы. Во избежание конфликтных ситуаций, психологу рекомендуется ответить на все вопросы клиентов о предстоящем консультировании на самых ранних стадиях работы.

4.3. Ответственность клиента/респондента

До начала консультационной работы, психолог обязан информировать клиента/респондента об ответственности за достоверность и корректность любой информации, предоставляемой психологу во время психологического консультирования. Психолог не несет ответственности за результаты консультирования при условии предоставления клиентом/респондентом недостоверной информации, в случае если эта информация является ключевой для проведения консультирования.

4.4. Добровольное согласие

4.4.1. Перед проведением обследования, консультаций или исследования психологу необходимо получить осознанное согласие от клиента/респондента. Информированное согласие означает, что клиент/респондент, являясь дееспособным, получил исчерпывающую информацию относительно всех процедур, используемых в ходе обследования/консультирования/исследования и дал(а) свое согласие на их проведение без давления или уговоров со стороны психолога/исследователя.

4.4.2. Соглашение между психологом и клиентом, подтверждающее добровольное согласие клиента/респондента, должно быть оформлено в соответствии с требованиями, установленными в профессиональном сообществе, при этом вся информация должна быть изложена с использованием понятных для клиента терминов и понятий. Психолог должен вести учет того, когда, как и от кого было получено согласие.

4.4.3. В тех случаях, когда клиент/респондент не может дать информированное согласие, психологи обязаны получить разрешение от тех, кто в соответствии с законом несет ответственность за клиента, в соответствии с пунктами 4.2 и 4.4 данного Кодекса. Дополнительно, психологи-консультанты информируют недееспособных клиентов о проводимых вмешательствах, сообразуясь с их психическим состоянием и особенностями, а также стараются получить их одобрение и учитывают личностные пристрастия и интересы.

4.5. Ответственность перед организациями, контролирующими деятельность психолога

Психолог знает о своей профессиональной и научной ответственности перед обществом, перед организациями, в которых он(а) работает и перед профессиональным сообществом. Психолог поддерживает профессиональные стандарты поведения и участвует в рассмотрении случаев поведения, не соответствующих этическим стандартам. Психологу не безразлично соответствие научного и профессионального поведения коллег этическим нормам.

4.6. Ответственность за распространение тестов и других профессиональных материалов

Психолог отвечает за определение круга специалистов, которым могут быть представлены материалы по использованию методик. Доступ к психологическим методикам должен ограничиваться людьми, чьи профессиональные интересы гарантируют профессиональное использование методик, и чья квалификация позволяет интерпретировать полученные результаты.

4.7. Проведение исследований

4.7.1. Решение психолога осуществить исследовательский проект предполагает его ответственность за предвидимые научные и социальные последствия, включая воздействие на лиц, группы и организации, участвующие или непосредственно затронутые исследованием, а также не прямой эффект, как, например, влияние научной психологии на общественное мнение и на развитие представлений о социальных ценностях.

4.7.2. Психолог планирует и проводит исследования в соответствии с действующим законодательством и профессиональными требованиями к проведению психологической деятельности.

4.8. Регламентация взаимоотношений с другими специалистами

Работа психолога базируется на обязанности проявлять уважение к другим профессионалам, особенно в областях, близко соприкасающихся в своей деятельности с психологией.

Когда интересы психологического обследования или вмешательства требуют тесного сотрудничества с профессионалами из других областей, психологи должны обеспечивать и поддерживать соответствующее взаимодействие.

5. Принцип: Честность

5.1. Использование власти и давления

Психолог не должен использовать власть или превосходство по отношению к клиенту, которое дает профессия, для извлечения прибыли или получения преимуществ как для себя, так и для третьих лиц (см. пункт 1.6.)

5.2. Манипуляция

Психолог не должен применять манипуляцию по отношению к клиенту/респонденту. (доп. описание см. в принципе 1, пункт 4)

5.3. Отказ от вмешательства

Психологи должны отказаться от вмешательств, если:

а) их помощь будет использоваться во вред интересам клиента (доп. описание см. в принципе 1, пункт 2; а также принцип 4, пункт 1)

б) их услуги требуются для рекламной или коммерческой кампании

В случае, когда услуги психолога требуются для рекламной или коммерческой компании, он должен сотрудничать **только** с целью обеспечения правдивости информации и охраны интересов индивидов.

Клинические психологи находятся под запретом организовывать рекламу себе или какому-либо определенному методу лечения. Им также запрещается публиковать обещания возврата денег в случае неуспеха лечения.

в) уровень компетентности не позволяет быть уверенным в результативности вмешательства

Психолог занимается профессиональной деятельностью только в границах своей компетентности, которая определяется образованием, формами повышения квалификации и соответствующим профессиональным опытом. Психолог может взяться за выполнение только такой работы, которая дает возможность соблюдения вышеперечисленных критериев.

В чрезвычайных ситуациях, когда необходимо оказать срочную психологическую помощь клиенту, для которого не доступна другая служба помощи, психолог может оказать данную помощь. Психолог обязан осознавать свою ответственность в данной ситуации и в своих действиях руководствоваться исключительно интересами клиента.

г) достигнута поставленная цель при консультировании и/или формируется психологическая зависимость

Психолог должен стремиться к завершению вмешательства и не продлевать его методами сокрытия информации или обмана как в случае достижения поставленной цели, так и в случае невозможности ее достижения после применения доступных методов и средств на протяжении достаточного времени.

В случае, когда психолог уверен, что дальнейшая работа с клиентом не приносит результата, а лишь усиливает психологическую зависимость от консультаций и наносит вред, вмешательство необходимо прекратить и/или передать альтернативному источнику помощи, при этом облегчая передачу и непрерывность лечения через сотрудничество с другими профессионалами.